

**ANNEXE N° 1 à l’Acte d’engagement**

**Cadre de réponses**

**Techniques et Financiers**

Le présent document ne devra pas dépasser le nombre de 7 pages

**A- Prestation au forfait :**

Nombre de visites annuelles prévus : ............... / année

|  |  |
| --- | --- |
| Forfait Maintenance préventive annuelle comprenant :  Visites annuelles  Remplacement des pièces d’usures inférieures à 75€ HT | ........................................... euros |
| Taux de TVA (%) | ............... % |
| Montant TVA incluse | ........................................... euros |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prestation | Unité d’œuvre | Prix en € HT | Prix en € TTC |
| Tarif du déplacement | | | |
| Coût forfaitaire du déplacement : | Déplacement |  |  |
| Coût de main d’œuvre | | | |
| Technicien qualifié : | Heure |  |  |
| Technicien expert : | Heure |  |  |
| Expert | Heure |  |  |
| Autres (à préciser) | Heure |  |  |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fournitures & Consommables** | |  |
| Pièces détachées, de rechange, d’usures ensembles et sous-ensembles de mat. Etc… | Cout HT | Cout TTC |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**B - Délai d’intervention :**

**Le candidat s ‘engage sur les délais suivants**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nature de l’intervention** | **Point de départ du délai** | **Délai proposé (en heures)** |
| Intervention sur site | Signalement de la panne par la CAF DE LA GUADELOUPE |  |
| Remise en ordre de marche de l’équipement | Arrivée sur les lieux. |  |

**C – Valeur Technique**

1. **- Descriptif des entretiens des différents équipements assurant la climatisation. Vous devez décrire votre méthodologie d’entretien et de maintenance concernant l’entretien de chaque type d’équipement présent sur site.**

|  |
| --- |
|  |

1. **– Organisation de la remise en service**

|  |
| --- |
|  |

1. **- Communication et relation client/suivi**

|  |
| --- |
|  |